

Mollificio Italiano Srl, realtà specializzata nella produzione di molle e minuterie metalliche dal 1945, nella consapevolezza di affrontare un mercato sempre più esigente in termini di qualità dei prodotti e dei servizi, vuole collocarsi nel contesto nazionale ed internazionale come il partner di fiducia per il successo dei nostri Clienti, basandosi su precisi obiettivi.

Gli obiettivi:

- la piena soddisfazione del cliente e delle aspettative delle parti interessate
- la garanzia di continuità del business sotto il profilo economico finanziario
- un ambiente di lavoro sicuro e salubre e la prevenzione degli infortuni, incidenti e delle malattie
- la mitigazione degli impatti ambientali e la prevenzione dell'inquinamento
- il miglioramento continuo
- il soddisfacimento dei requisiti applicabili comprensivi di quelli cogenti e di quelli sottoscritti dall'organizzazione

La Direzione ritiene che tali obiettivi siano raggiungibili attraverso il consolidamento e il miglioramento costante del proprio sistema di gestione per la qualità in coerenza con le norme ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016, tramite un approccio di gestione aziendale per processi, l'utilizzo del pensiero basato sul rischio (opportunità e minacce), grazie al coinvolgimento di tutti i livelli aziendali, l'impegno delle persone e adeguati investimenti.

I fattori strategici per Mollificio Italiano sono:

- **Soddisfazione del cliente**, attraverso la Qualità dei prodotti, ma anche supporto tecnico, velocità ed flessibilità sia nello sviluppo nei nuovi progetti, nuovi prodotti e dei servizi di supporto ad essi correlati, che nelle forniture di serie.
- **Soddisfazione dei soci**, attraverso crescita costante e un aumento della redditività.
- **Sviluppo delle Persone**, attraverso lo sviluppo e la responsabilizzazione dei talenti, una organizzazione agile, la minimizzazione degli incidenti, il miglioramento continuo dell'ambiente di lavoro.
- **Coinvolgimento** delle persone, dei lavoratori e dei loro rappresentanti anche tramite informazione, formazione e comunicazioni, affinché si assumano le proprie responsabilità riguardo al rispetto delle norme e delle regole in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente, affinché contribuiscano consapevolmente e attivamente al raggiungimento della soddisfazione del cliente e delle parti interessate e all'efficacia del Sistema.
- **Consultazione e partecipazione dei lavoratori** fornendo modalità, tempo, formazione e risorse necessarie, fornendo accesso tempestivo alle informazioni pertinenti sul SSL individuando ed eliminando o minimizzando eventuali ostacoli.
- **Valori etici e principi morali condivisi** rispettando sia al proprio interno che nelle relazioni esterne, il Modello Organizzativo ex D. Lgs, 231/2001 adottato dall'azienda, adottando integralmente il contenuto del codice Etico Aziendale che ne è parte fondamentale.
- **Partnership con i fornitori** consolidando i rapporti di collaborazione in essere, e mediante attività di supporto per il miglioramento comune delle prestazioni, e la condivisione delle esigenze e aspettative nostre e dei nostri clienti.
- **Collaborazione con enti esterni** (pubblica amministrazione e fornitori ecc.), attraverso la comunicazione e lo scambio di informazioni a garanzia della qualità, della tutela ambientale e della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.
- **Rispetto dei requisiti applicabili** all'azienda e al prodotto, legali e di altro genere ivi compresi i CSR dei clienti attraverso l'analisi continua dei rischi in termini di sicurezza dei lavoratori, della salvaguardia dell'ambiente e della qualità del sistema, dei prodotti e dei processi.
- **Miglioramento Continuo del Sistema di Gestione** verso l'eccellenza dei processi, attraverso l'applicazione di tecniche best practice per l'efficacia e l'efficienza, anche tramite il confronto e la collaborazione con le varie realtà del settore.
- **Miglioramento delle performance** qualitative, ambientali e di sicurezza e salute dei lavoratori attraverso l'analisi delle non conformità, la gestione di azioni correttive definendo e revisionando mantenendo monitorato il raggiungimento degli obiettivi con opportuni indicatori.

- **Promuovere l'enfatizzazione della prevenzione dei difetti**, della riduzione della variabilità e delle problematiche dei processi produttivi per mezzo di analisi P-FMEA, studi di capability, sensibilizzazione ed aggiornamento continuo del personale.
- **Decisioni e Prevenzione basata sull'analisi di rischio** (opportunità e minaccia) applicate ai processi e ai prodotti per il raggiungimento degli obiettivi, pianificati con attenzione al contesto, alle esigenze delle parti interessate rilevanti e alla loro variazione nel tempo.
- **Innovazione tecnologica** nello sviluppo dei processi produttivi per il raggiungimento degli obiettivi tecnici, economici, di qualità e affidabilità del prodotto e per ridurre gli impatti ambientali; la ricerca delle migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili da applicare ai processi per ridurre gli impatti ambientali ed i rischi per la salute e la sicurezza del personale ed assicurare vantaggi tecnici che si ripercuotano positivamente sulla qualità del prodotto.
- **Eliminazione dei pericoli, riduzione dei rischi SSL e prevenzione e la minimizzazione degli infortuni, malattie professionali e degli incidenti ambientali** tramite l'analisi di ogni incidente o evento pericoloso, diffusione e utilizzo dei dati raccolti per un corretto riesame della valutazione dei rischi al fine di evitarne la ripetizione.
- **Prevenzione e riduzione dell'inquinamento, del cambiamento climatico e degli impatti ambientali derivanti dalla propria attività**, attraverso l'investimento in tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità del prodotto/servizio e dell'ambiente a costi economicamente sostenibili, riduzione dei rifiuti prodotti, minimizzando la loro generazione e ottimizzando il riciclaggio degli stessi, attraverso il riutilizzo dei materiali e degli imballaggi, riduzione dei consumi di risorse naturali, in particolari energetiche.
- **Comunicazione. Interna** in quanto la comprensione della politica, degli obiettivi, dei valori e delle procedure dell'azienda sono fondamentali per il coinvolgimento del personale e la promozione della consapevolezza di come ciascuno può contribuire all'efficacia del sistema. **Esterna** con le parti interessate rilevanti sugli argomenti di interesse comuni quali la qualità e la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro allo scopo di recepirne le esigenze ed informarli sul processo di miglioramento continuo e sui risultati raggiunti.

La Direzione Aziendale si impegna a fornire le risorse umane, le competenze, le tecnologie e le risorse finanziarie utili ad attuare la presente politica di Qualità, ivi compresi gli aspetti citati in materia di sicurezza ed ambiente.

La Direzione Aziendale si impegna affinché la presente Politica sia documentata, compresa e attuata, oltre che ad essere periodicamente oggetto di revisione e di eventuale aggiornamento.

Moncalieri, 06/03/2024

Il presidente del Consiglio di Amministrazione

L. Venzoni

